

Algemene voorwaarden Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie (nov. 2025)

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer:
Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 63151073.
Verder genoemd als Jeanne van Berkel.
2. Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst:
De tussen Jeanne van Berkel en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Jeanne van Berkel ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Wijzigingen van de opdracht of afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer Jeanne van Berkel dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Jeanne van Berkel en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
6. Als Jeanne van Berkel niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat Jeanne van Berkel in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
7. Alle personen die door Jeanne van Berkel bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
8. Jeanne van Berkel heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Jeanne van Berkel zal in dat geval de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
9. Indien een organisatie wenst te werken met een Overeenkomst van opdracht volgens het model van de Belastingdienst dan bestaat daartoe de mogelijkheid.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Jeanne van Berkel zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Jeanne van Berkel zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
3. Jeanne van Berkel kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Jeanne van Berkel niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Mondelinge toezeggingen verbinden Jeanne van Berkel pas nadat zij deze toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken (on)kosten waaronder, maar niet beperkt tot, declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Prijzen zijn inclusief materiaalkosten, reistijd en reiskosten, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. Een eventuele korting wordt verwerkt in de factuur/offerte.
4. Jeanne van Berkel werkt op basis van een raming voor de uitvoering van de Overeenkomst. Inzet op basis van meerwerk of minderwerk wordt met de Opdrachtgever besproken.
5. Indien Jeanne van Berkel met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Jeanne van Berkel gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Jeanne van Berkel alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Jeanne van Berkel rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
7. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Jeanne van Berkel gerechtigd haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Jeanne van Berkel aan Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Algemene voorwaarden Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Jeanne van Berkel neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
2. Jeanne van Berkel neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat er geen garanties worden gegeven met betrekking tot het met de opdracht nagestreefde doel of het door hem beoogde resultaat.
4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Jeanne van Berkel tijdig bezit krijgt van alle relevante en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Jeanne van Berkel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht en dat de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers of hulppersonen van de Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
5. Als bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht er zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zal de partij bij wie dit speelt de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
6. Jeanne van Berkel heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane (meer)kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Jeanne van Berkel aan de Opdrachtgever in rekening te brengen als de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken voor Jeanne van Berkel beschikbaar is of als de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet.
7. Jeanne van Berkel heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Jeanne van Berkel zal hiertoe uitsluitend overgaan na overleg met Opdrachtgever.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Jeanne van Berkel. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Jeanne van Berkel schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Jeanne van Berkel niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Jeanne van Berkel aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Jeanne van Berkel de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Jeanne van Berkel is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Jeanne van Berkel ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Jeanne van Berkel als Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Jeanne van Berkel wordt overschreden.
4. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien zal Jeanne van Berkel in goede harmonie met de Opdrachtgever naar een oplossing zoeken, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) oorspronkelijke opdracht. Afspraken daarover worden schriftelijk vastgelegd.
5. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) of omstandigheden aan de zijde van Jeanne van Berkel de afgesproken planning kunnen beïnvloeden.
6. Het niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde opdracht of het vanwege omstandigheden niet halen van de planning levert geen wanprestatie van Jeanne van Berkel op en is voor de Opdrachtgever geen reden om de Overeenkomst te annuleren, op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Jeanne van Berkel die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Jeanne van Berkel bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat haar personeel over de juiste vaardigheden, ervaring en beschikbare tijd beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voor zover Jeanne van Berkel daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Jeanne van Berkel kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. (Op)levering

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Jeanne van Berkel gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Jeanne van Berkel is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

Algemene voorwaarden Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Jeanne van Berkel geleverde zaken blijven eigendom van Jeanne van Berkel totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
2. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Jeanne van Berkel vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Jeanne van Berkel zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door Jeanne van Berkel heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Jeanne van Berkel met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Jeanne van Berkel extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Duur en planning

1. Jeanne van Berkel zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt.
2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Jeanne van Berkel, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen aan de Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan. Evenmin bestaat dan recht op vergoeding van enige door de Opdrachtgever als gevolg van de overschrijding geleden schade.
3. De Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de Opdrachtgever en Jeanne van Berkel.
4. Jeanne van Berkel heeft het recht een opdracht tot 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering te annuleren, onder terugbetaling van eventueel reeds van de Opdrachtgever aan Jeanne van Berkel betaalde gelden. Buiten terugbetaling als voornoemd, zal Jeanne van Berkel nooit schadeplichtig zijn richting de Opdrachtgever. Annulering door Jeanne van Berkel korter dan 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering is, onder dezelfde voorwaarden, toegestaan in geval de door Jeanne van Berkel ingeschakelde adviseur of medewerker verhinderd is om gezondheidsredenen of vanwege ernstige ziekte of overlijden van een naast familielid of relatie.
5. Mocht Jeanne van Berkel tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor eventueel zullen ontstaan.
6. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, hetzij door Jeanne van Berkel, hetzij door Opdrachtgever, dan zijn de dan bestaande en eventueel nog te ontstane vorderingen van Jeanne van Berkel op Opdrachtgever onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 13. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Jeanne van Berkel is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Jeanne van Berkel goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. Jeanne van Berkel is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Jeanne van Berkel kan worden gevergd.
3. Indien Jeanne van Berkel overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien Jeanne van Berkel overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Jeanne van Berkel op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Jeanne van Berkel de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Jeanne van Berkel te vergoeden.
6. Jeanne van Berkel kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Jeanne van Berkel de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Jeanne van Berkel gevolg wordt gegeven is Jeanne van Berkel gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Jeanne van Berkel aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een

Algemene voorwaarden Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie

gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Jeanne van Berkel kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Jeanne van Berkel kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Klachten betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Jeanne van Berkel verschuldigde.
7. Jeanne van Berkel heeft het recht om, voordat zij verplichtingen van haar kant nakomt, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 15. Klachten en onderzoek

1. Indien Opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Jeanne van Berkel heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk een klacht indient bij Jeanne van Berkel, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.
3. Opdrachtgever dient Jeanne van Berkel in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Ingeval van gegronde en tijdige klacht zal Jeanne van Berkel naar haar keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Jeanne van Berkel gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. Overmacht

1. Indien Jeanne van Berkel haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Jeanne van Berkel alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Opdrachtnemer.
2. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jeanne van Berkel geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Jeanne van Berkel niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.
4. Voor zover Jeanne van Berkel ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zou kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jeanne van Berkel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Wanneer Jeanne van Berkel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor het geval Jeanne van Berkel aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Jeanne van Berkel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
2. Jeanne van Berkel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Jeanne van Berkel is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Jeanne van Berkel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jeanne van Berkel beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan de door de verzekeraar van Jeanne van Berkel gedane uitkering, vermeerderd met het eigen risico van Jeanne van Berkel onder deze verzekering, met een maximum van € 5.000,-.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na het ontstaan of ontdekking daarvan, schriftelijk bij Jeanne van Berkel meldt.
6. Jeanne van Berkel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jeanne van Berkel aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jeanne van Berkel toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Jeanne van Berkel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Jeanne van Berkel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Jeanne van Berkel ligt en daarom niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, zijn of haar ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jeanne van Berkel of haar leidinggevenden/ondergeschikten.
11. Elke aansprakelijkheid van Jeanne van Berkel jegens de Opdrachtgever en/of personen die de Opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is, op welke grond dan ook, verjaart door verloop van 6 maanden vanaf de dag waarop de opdracht door afronding, ontbinding of opzegging is geëindigd. Deze termijn is tevens een vervaltermijn.

Algemene voorwaarden Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie

- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jeanne van Berkel.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Jeanne van Berkel gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Jeanne van Berkel daardoor direct of indirect ontstaan.
- De Opdrachtgever vrijwaart Jeanne van Berkel en haar medewerkers en hulppersonen voor aanspraken van derden terzake van eventuele schade die wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Jeanne van Berkel geleverde wordt gemaakt.
- De Opdrachtgever vrijwaart Jeanne van Berkel voor alle aanspraken en schade van Jeanne van Berkel en/of door haar ingezette hulppersonen die in verband met de uitvoering van de opdracht wordt geleden en die het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van Opdrachtgever.
- Materiële schade en alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software als gevolg van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Jeanne van Berkel nimmer worden aangerekend.

Artikel 18. Geheimhouding

- Opdrachtgever en Jeanne van Berkel verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien Jeanne van Berkel op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Jeanne van Berkel zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Jeanne van Berkel niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Opdrachtgever en Jeanne van Berkel zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 19. Verwerking Persoonsgegevens

- Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Jeanne van Berkel persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Jeanne van Berkel verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring van Jeanne van Berkel.
- Jeanne van Berkel heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

- Alle door Jeanne van Berkel voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
- Alle door Jeanne van Berkel ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Jeanne van Berkel verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jeanne van Berkel openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 21. Vertrouwelijkheid

- Jeanne van Berkel en de Opdrachtgever zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens (in welke vorm dan ook) waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dat door een partij als zodanig is aangegeven.
- In geval van het niet tot stand komen van een opdracht of na beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, blijft deze geheimhoudingsplicht in stand.
- Wanneer Jeanne van Berkel op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, is Jeanne van Berkel niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van deze informatieverstreking en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opzegging of ontbinding van de opdracht op grond van deze informatieverstreking.
- Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Jeanne van Berkel een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Jeanne van Berkel, waaronder haar recht om in plaats van de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Vrijwaring derden

- Opdrachtgever vrijwaart Jeanne van Berkel voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Jeanne van Berkel toerekenbaar is.
- Opdrachtgever is gehouden om Jeanne van Berkel zowel in als buiten rechte bij te staan indien Jeanne van Berkel wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jeanne van Berkel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Jeanne van Berkel – Advies, begeleiding en innovatie

Artikel 23. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Jeanne van Berkel 1 (één) jaar.
2. Deze vervaltermijn van 1 (één) jaar betreft niet de aansprakelijkheid zoals neergelegd in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, waarvoor een specifieke fatale vervaltermijn van 6 (zes) maanden geldt.

Artikel 24. Contractovername

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Jeanne van Berkel over te dragen aan derden. Voor zover Jeanne van Berkel al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover Jeanne van Berkel al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient Opdrachtgever Jeanne van Berkel hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Jeanne van Berkel het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Jeanne van Berkel is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 25. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Jeanne van Berkel en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als er geschillen zouden ontstaan naar aanleiding van de offerte of opdracht, dan wel van Overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarvan het gevolg zijn, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in goed overleg op te lossen, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde.
3. Onverminderd het recht van Jeanne van Berkel een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie: november 2025